

باسمه تعالی

جمهوری اسلامی ایران

وزارت راه و شهرسازی

سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای

اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان خراسان رضوی

شماره: ۶۴۶۰

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۱/۲۲

پیوست:

نمبر

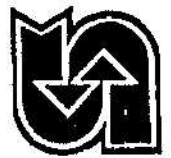
- |  |   |
|--|---|
| انجمن صنعتی شرکت های حمل و نقل مسافرتی جدید و خواب                           | انجمن صنعتی شرکت های حمل و نقل بین اهل استان خراسان رضوی                              |
| انجمن صنعتی شرکت های حمل و نقل مسافرتی جام                                   | کانون انجمن های صنعتی شرکت ها و موسسات حمل و نقل داخلی کالای استان خراسان رضوی        |
| انجمن صنعتی شرکت های حمل و نقل مسافرتی جوان - درگز - باجگیران - لطف آباد     | اتحادیه شرکت های تمدنی حمل و نقل استان خراسان رضوی                                    |
| انجمن صنعتی شرکت های حمل و نقل مسافرتی گناباد، بجنان و حوض                   | انجمن صنعتی شرکت های حمل و نقل مسافرتی سواری گریه ای استان خراسان رضوی                |
| انجمن صنعتی شرکت های حمل و نقل مسافرتی کاشمر - بردسکن - خلیل آباد و سر ولایت | انجمن صنعتی ماشین و دارندگان ناوگان حمل و نقل بین اهل استان خراسان رضوی               |
| انجمن صنعتی رانندگان و دارندگان اتوبوس و مینی بوس قوچان                      | انجمن صنعتی شرکت های حمل و نقل فرادرده های صنعتی مشهد                                 |
| انجمن صنعتی رانندگان و دارندگان اتوبوس تربت جدید                             | انجمن صنعتی شرکت ها و موسسات حمل و نقل داخلی کالای مشهد و حوض                         |
| انجمن صنعتی کارفرمایان و دارندگان و رانندگان ناوگان تبریزی مشهد              | انجمن صنعتی شرکت ها و موسسات حمل و نقل داخلی کالای مشهد                               |
| انجمن صنعتی کارفرمایان و دارندگان و رانندگان ناوگان تبریزی نیشابور           | انجمن صنعتی شرکت ها و موسسات حمل و نقل داخلی کالای نیشابور                            |
| انجمن صنعتی کارفرمایان و دارندگان و رانندگان ناوگان تبریزی سبزوار            | انجمن صنعتی شرکت ها و موسسات حمل و نقل داخلی کالای سبزوار                             |
| انجمن صنعتی کارفرمایان و دارندگان و رانندگان ناوگان تبریزی قوچان             | انجمن صنعتی شرکت ها و موسسات حمل و نقل داخلی کالای گناباد و بجنان                     |
| انجمن صنعتی رانندگان ناوگان تبریزی تربت جدید                                 | انجمن صنعتی شرکت ها و موسسات حمل و نقل داخلی کالای کاشمر، خلیل آباد و بردسکن          |
| انجمن صنعتی ماشین هاگین اتوبوس مشهد  | انجمن صنعتی شرکت ها و موسسات حمل و نقل داخلی کالای قوچان - درگز - باجگیران - لطف آباد |
| انجمن صنعتی کارگران شرکت های مسافرتی پالان های مشهد                          | انجمن صنعتی شرکت ها و موسسات حمل و نقل داخلی کالای خواب                               |
| انجمن صنعتی کارگری رانندگان کامیون های - چغندر خراسان رضوی                   | انجمن صنعتی شرکت ها و موسسات حمل و نقل داخلی کالای تربت جام                           |
| انجمن رانندگان فرادرده های صنعتی مشهد  | انجمن صنعتی شرکت ها و موسسات حمل و نقل داخلی کالای تایید                              |
| انجمن صنعتی شرکت های حمل و نقل مسافرتی نیشابور                               | انجمن صنعتی شرکت های حمل و نقل مسافرتی حوض  |
|  | انجمن صنعتی شرکت های حمل و نقل مسافرتی سبزوار   |

موضوع: درسامه های الکترونیک دریافت و رسیدگی به شکایات مردمی

آدرس: مشهد - انتهای خیابان فدائیان اسلام کدپستی: ۹۱۷۳۶۹۵۶۳۶ صندوق پستی: ۶۹۸-۹۱۷۳۵ تلفن تماس: ۸-۰۲۴۱۲۳۳۴۱۲۳۳۴۵۸۸۸

آدرس پست الکترونیک: [khorasan@rnto.ir](mailto:khorasan@rnto.ir) آدرس پورتال استانی: [www.razavi.rnto.ir](http://www.razavi.rnto.ir)

سامانه پیام کوتاه اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان خراسان رضوی ۱۰۰۰۵۲۵



باسمه تعالی

جمهوری اسلامی ایران

وزارت راه و شهرسازی

سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای

اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان خراسان رضوی

شماره: ۶۴۶۰۰

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۱/۲۲

پیوست:

سلام علیکم

در راستای تحقق ماده ۹ تصویب نامه حقوق شهروندی در نظام اداری ریاست محترم جمهوری (شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۱۲/۲۸) با موضوع امکان اظهار نظر آزاد مراجعین و ایجاد بستر مناسب دریافت شکایات، پیشنهادات و انتقادات مردم، این اداره کل اقدام به پیاده سازی و به کارگیری درگاه های متعدد دریافت، انعکاس و پیگیری رسیدگی به شکایات نموده است.

نظر به اهمیت لزوم آگاهی شهروندان از راه های ارتباط دوسویه با این اداره کل، دستور فرمائید نسبت به اطلاع رسانی موضوع به اعضاء زیرمجموعه آن تشکل صنفی به نحو مقتضی (نصب بنر در مبادی ورودی و در معرض دید مراجعین، اطلاع رسانی از طریق رسانه های جمعی، تهیه و توزیع بروشور، مکاتبه با اعضا و ..... ) اقدام گردد. شایان ذکر است مدت زمان پاسخگویی به شکایات شهروندان ثبت شده در سامانه های موصوف حداکثر ۱۰ روز کاری می باشد.

[www.saamad.ir](http://www.saamad.ir)

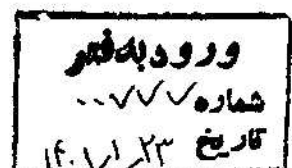
[www.shekatyat.bazresi.ir](http://www.shekatyat.bazresi.ir)

سامانه سآمد (سامانه ارتباط مردم و دولت)

سامانه بازرسی (سامانه رسیدگی به شکایات و اطلاعات)

تلفن گویا: ۱۴۱

برایم نضری  
بزرگ  
نزدکانشانند  
ازدرد



رونوشت:

مدیر کل محترم بازرسی خراسان رضوی جهت استحضار

مدیر کل محترم دفتر ارزیابی عملکرد بازرسی و امور حقوقی استانداری خراسان رضوی جهت استحضار

دیر شورای فرهنگی جهت اطلاع

روابط عمومی جهت اطلاع

اقدام کننده: میز خدمت

آدرس: مشهد- انتهای خیابان فدائیان اسلام کدپستی: ۹۱۷۳۶۹۵۶۳۶ صندوق پستی: ۶۹۸-۹۱۷۳۵ تلفن تماس: ۸-۲۴۰۲۴۱۲۰۲۴ نامبر: ۲۳۴۳۵۸۸۸

آدرس پست الکترونیک: [khorasan@rmto.ir](mailto:khorasan@rmto.ir) آدرس پورتال استانی: [www.ruzavi.rmto.ir](http://www.ruzavi.rmto.ir)

سامانه پیام کوتاه اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان خراسان رضوی ۱۰۰۰۵۲۵